KAISER PERMANENTE: STATE OF MARYLAND

Cobertura para: Individuo/Familia | Tipo de plan: HMO

KAISER FOUNDATION HEALTH PLAN OF THE MID-ATLANTIC STATES, INC., 4000 Garden City Drive, Hyattsville, MD 20785

El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un <u>plan</u> de salud. El SBC muestra cómo usted y el <u>plan</u> compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este <u>plan</u> (denominado <u>prima</u>) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, consulta <u>www.kp.org/plandocuments</u> o llame al 1-855-249-5018. Para ver las definiciones de términos frecuentes, <u>como cantidad permitida</u>, <u>facturación de saldo</u>, <u>coseguro</u>, <u>copago</u>, <u>deducible</u>, <u>proveedor</u> u otros términos <u>subrayados</u>, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en https://www.cms.gov/files/document/uniform-glossary-spanish-060723.pdf o llamar al 1-855-249-5018 (TTY: 711) para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el deducible total?	\$0	Consulte la tabla de Circunstancias médicas comunes abajo para conocer los costos de los servicios que cubre este <u>plan</u> .
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deducible</u> ?	No se aplica.	Este <u>plan</u> cubre algunos productos y servicios aunque aún no haya alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, se podría aplicar un <u>copago</u> o un <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este <u>plan</u> cubre ciertos <u>servicios preventivos</u> sin <u>costos compartidos</u> antes de que alcance su <u>deducible</u> . Consulte una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en <u>https://www.cuidadodesalud.gov/es/coverage/preventive-care-benefits/</u> .
¿Hay otros deducibles para servicios específicos?	No.	No debe pagar <u>deducibles</u> por servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite</u> de gastos de bolsillo para este <u>plan</u> ?	\$1,500 por individuo / \$3,000 por familia	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es lo máximo que puede pagar en un año por servicios cubiertos. Si usted tiene otros miembros de la familia en el <u>plan</u> , cada uno debe alcanzar su propio <u>límite de gastos</u> <u>de bolsillo</u> hasta alcanzar el <u>límite de gastos de bolsillo</u> general de la familia.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de</u> <u>bolsillo</u> ?	Las <u>primas</u> , la atención médica que no cubre este plan y los servicios que se indican en la tabla que comienza en la página 2.	Aunque pague estos gastos, no cuentan para el <u>límite de gastos del bolsillo</u> .

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red?	Sí. Para obtener una lista de proveedores de la red, visite my.kp.org/maryland o llame al 1-855-249-5018 (TTY: 711).	Este <u>plan</u> utiliza una <u>red de proveedores</u> . Pagará menos si usa un proveedor que esté incluido en la <u>red</u> del plan. Pagará más si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un proveedor por la diferencia entre el cargo del proveedor y lo que su plan <u>paga</u> (<u>facturación de saldo</u>). Tenga en cuenta que su <u>proveedor dentro de la red</u> puede usar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una derivación para atenderse con un especialista?	Sí, pero puede autoderivarse a ciertos <u>especialistas</u> .	Este <u>plan</u> pagará algunos o todos los costos para ver a un <u>especialista</u> por servicios cubiertos, pero solo si tiene una <u>derivación</u> antes de ver al <u>especialista</u> .

Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deducible, si se aplica uno.

Circunstancia Servicios que podría Lo que usted pa		ted pagará	Limitasianas avasnaismas y atra	
médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$15 por visita	No está cubierto	Ninguna
Si acude al consultorio o	Consulta con un especialista	\$15 por visita	No está cubierto	Ninguna
consultorio o clínica del proveedor	Atención preventiva/ evaluación/vacunas	Sin costo	No está cubierto	Usted tendrá que pagar por los servicios que no son <u>preventivos</u> . Pregunte a su <u>proveedor</u> si los servicios que necesita son <u>preventivos</u> . Luego, consulte lo que su <u>plan</u> pagará.
	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
Si se realiza un examen	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	Sin costo	No está cubierto	Ninguna

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que us Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	ted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
Si necesita un	Medicamentos genéricos	No está cubierto	No está cubierto	
medicamento para tratar su enfermedad o	Medicamentos de marca preferidos	No está cubierto	No está cubierto	La cobertura de medicamentos recetados
condición médica. Hay más información	Medicamentos de marca no preferidos	No está cubierto	No está cubierto	para pacientes ambulatorios no está incluida en el plan médico de Kaiser Permanente.
disponible sobre la cobertura de medicamentos con receta médica en https://dbm.maryland.	Medicamentos de especialidad	No está cubierto	No está cubierto	La cobertura de medicamentos recetados es ofrecida como un plan separado por su empleador.
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
	Tarifas del médico/cirujano	Sin costo	No está cubierto	Las tarifas del médico/cirujano están incluidas en la tarifa del centro.
	Atención en la Sala de Emergencias	\$150 por visita	\$150 por visita	Sin <u>copago</u> si lo internan directamente en el hospital como paciente hospitalizado.
Si necesita atención médica	<u>Transporte médico de</u> <u>emergencia</u>	Sin costo	Sin costo	Ninguna
inmediata	Atención de urgencia	\$15 por visita	No está cubierto	Los <u>proveedores fuera del plan</u> están cubiertos solo cuando usted se encuentra temporalmente fuera del área de servicio: \$15 por visita
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
	Tarifas del médico/cirujano	Sin costo	No está cubierto	Las tarifas del médico/cirujano están incluidas en la tarifa del centro.

0: 4 :		Lo que usted pagará			
Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante	
Si necesita servicios de salud mental, salud	Servicios para pacientes ambulatorios	\$15 por visita individual	No está cubierto	\$7 por visita grupal	
conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes hospitalizados	Sin costo	No está cubierto	Ninguna	
Si está embarazada	Visitas al consultorio	Sin costo	No está cubierto	Se pueden aplicar <u>copagos</u> , <u>coseguros</u> o <u>deducibles</u> según el tipo de servicio. Los cuidados de maternidad podrían incluir los exámenes y servicios que se describen en otras partes del SBC (por ejemplo, ecografía).	
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	Sin costo	No está cubierto	Los servicios profesionales están incluidos en los servicios hospitalarios.	
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	Sin costo	No está cubierto	Ninguna	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que us Proveedor del plan (Usted pagará el mínimo)	ted pagará Proveedor fuera del plan (Usted pagará el máximo)	Limitaciones, excepciones y otra información importante
	Atención médica en el hogar	Sin costo	No está cubierto	Se limita a 120 días por año
Si necesita servicios de recuperación o	Servicios de rehabilitación	Paciente ambulatorio: \$15 por visita Paciente hospitalizado: Sin costo	No está cubierto	Paciente ambulatorio: se limita a 50 visitas combinadas por año para terapia física, ocupacional, y del habla
tiene otras	Servicios de habilitación	\$15 por visita	No está cubierto	Ninguna
necesidades especiales de	Atención de enfermería especializada	Sin costo	No está cubierto	Se limita a 180 días por año
salud	Equipo médico duradero	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
	Servicios en un programa de cuidados paliativos	Sin costo	No está cubierto	Ninguna
	Examen de la vista para niños	\$15 por visita para examen de refracción	No está cubierto	Ninguna
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista Hay más información sobre la cobertura dental en https://dbm.marylan d.gov/benefits	Anteojos para niños	Sin costo	No está cubierto	Para los niños de hasta 19 años, el 100% de los accesorios oftalmológicos de un grupo selecto de armazones y lentes están cubiertos. Para los accesorios oftalmológicos no incluidos en el grupo selecto, el miembro paga el costo que supere la cantidad permitida por el Estado de Maryland.
	Control dental para niños	No está cubierto	No está cubierto	Los controles dentales no están incluidos en el plan médico de Kaiser Permanente. La cobertura dental es ofrecida como un plan separado por su empleador.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su <u>Plan</u>, por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del <u>plan</u> para obtener más información y una lista de otros <u>servicios</u> <u>excluidos</u>).

- Cirugía estética
- Atención dental (adultos y niños)
- Cuidados a largo plazo

- Atención que no sea de emergencia cuando viaja fuera de los EE. UU.
- Enfermería privada

- Cuidado de los pies de rutina
- Programas para perder peso

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).

- Acupuntura
- Cirugía bariátrica

- Atención quiropráctica
- Audífonos (1 audífono por oído cada 36 meses)
- Tratamiento para la infertilidad (Límite de 3 procedimientos in vitro / nacimiento vivo; límite de \$100,000 / de por vida)
- Cuidado de los ojos de rutina (adultos)

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos se muestra en la siguiente tabla. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.CuidadoDeSalud.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su plan por la denegación de una reclamación. Esta queja se denomina queja formal o apelación. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha reclamación médica. Los documentos de su plan también dan toda la información para presentar una reclamación, una apelación o una queja formal por cualquier motivo a su plan. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con los organismos que aparecen en la siguiente tabla.

Información de contacto para obtener información sobre sus derechos a continuar con su cobertura y sus derechos a presentar quejas o apelaciones:

Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente	1-855-249-5018 (TTY:711) o en <u>www.kp.org/memberservices</u>
Administración de Seguridad de Beneficios del Empleado del Departamento de Trabajo de los Estados Unidos	1-866-444-EBSA (3272) o www.dol.gov/ebsa/healthreform
Departamento de Salud y Servicios Humanos, Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros	1-877-267-2323 extensión 61565 o <u>www.cciio.cms.gov</u>
Departamento de Seguros de Maryland	1-877-261-8807 o <u>www.oag.state.md.us</u>

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí

La <u>cobertura esencial mínima</u> generalmente incluye <u>planes</u>, <u>seguros médicos</u> disponibles a través del <u>Mercado</u> u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de <u>cobertura esencial mínima</u>, tal vez no sea elegible para el <u>crédito fiscal para primas del plan</u>.

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? Sí

Si su <u>plan</u> no cumple con el <u>valor mínimo estándar</u>, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un <u>crédito fiscal para primas del plan</u> que lo ayudará a pagar un <u>plan</u> en el <u>Mercado</u>.

Servicio de acceso a idiomas:

[Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-855-249-5018 (TTY: 711).]

[Traditional Chinese (中文): 如果需要中文的幫助, 請撥打這個號碼 1-855-249-5018 (TTY: 711).]

[Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwiijigo holne' 1-855-249-5018 (TTY: 711).]

[Pennsylvania Dutch (Deitsch): Fer Hilf griege in Deitsch, ruf 1-855-249-5018 (TTY: 711) uff.]

[Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-855-249-5018 (TTY: 711).]

[Samoan (Gagana Samoa): Mo se fesoasoani i le Gagana Samoa, vala'au mai i le numera telefoni 1-855-249-5018 (TTY: 711).]

[Carolinian (Kapasal Falawasch): ngere aukke ghut alillis reel kapasal Falawasch au fafaingi tilifon ye 1-855-249-5018 (TTY: 711).] [Chamorro (Chamoru): Para un ma ayuda gi finu Chamoru, å'gang 1-855-249-5018 (TTY: 711).]

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este <u>plan</u> cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus <u>proveedores</u> cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de <u>costo compartido</u> (<u>deducibles</u>, <u>copagos</u> y <u>coseguro</u>) y en los <u>servicios excluidos</u> por el <u>plan</u>. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos <u>planes</u> médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
Copago para el especialista	\$15
Copago del hospital (establecimiento)	\$0
Otro copago (análisis de sangre)	\$0

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del <u>especialista</u> (atención prenatal)

Servicios profesionales para el nacimiento y el parto Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto Exámenes de diagnóstico (ecografías y análisis de sangre)

Consulta con un <u>especialista</u> (anestesia)

Costo total del ejemplo	\$12,700
En este ejemplo, Peg pagaría:	
Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$0
Copagos	\$10
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$60
El total que Peg pagaría es	\$70

Control de la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

El deducible general del plan	\$0
■ Copago para el especialista	\$15
Copago del hospital (establecimiento)	\$0
Otro copago (análisis de sangre)	\$0

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del <u>médico de atención</u> <u>primaria</u> (incluye la educación sobre enfermedades)

Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre)
Medicamentos con receta médica
Equipo médico duradero (alucómetro)

Costo total del ejemplo	\$5,600
En este ejemplo, Joe pagaría:	
Costos compartidos	
Deducibles	\$0
Copagos	\$500
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
El total que Joe pagaría es	\$500

Fractura simple de Mía

(visita a la Sala de Emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

El <u>deducible</u> general del <u>plan</u>	\$0
Copago para el especialista	\$15
Copago del hospital (establecimiento)	\$0
Otro copago (radiografía)	\$0

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Atención en la Sala de Emergencias (incluye suministros médicos)

Exámenes de diagnóstico (radiografías)

Equipo médico duradero (muletas)

Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$2,800
En este ejemplo, Mia pagaría:	
Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$0
Copagos	\$200
Coseguro	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
El total que Mia pagaría es	\$200

NONDISCRIMINATION NOTICE

Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc. (Kaiser Health Plan) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people or treat them differently on the basis of race, color, national origin (including limited English proficiency and primary language), age, disability, or sex (including sex characteristics, intersex traits; pregnancy or related conditions; sexual orientation; gender identity, and sex stereotypes).

Kaiser Health Plan:

- Provides no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats, such as large print, audio, braille and accessible electronic formats
- Provides no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, call 1-800-777-7902 (TTY: 711)

If you believe that Kaiser Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by mail or phone at: Kaiser Permanente, Appeals and Correspondence Department, Attn: Kaiser Civil Rights Coordinator, 2101 East Jefferson St., Rockville, MD 20852, telephone number: **1-800-777-7902**.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

This notice is available at https://healthy.kaiserpermanente.org/maryland-virginia-washington-dc/language-assistance/nondiscrimination-notice

HELP IN YOUR LANGUAGE

ATTENTION: If you speak English, language assistance services including appropriate auxiliary aids and services, free of charge, are available to you. Call **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

አማርኛ (Amharic) ትኩረት፡ አማርኛ የሚናንሩ ከሆነ ተንቢ የሆኑ ረዳት መርጃዎችን እና አንልግሎቶችን ጨምሮ የቋንቋ እርዳታ አንልግሎቶች በነጻ ይንኛሉ። በ **1-800-777-7902** ይደውሉ (TTY: **711**)።

العربية (Arabic) تنبيه: إذا كنت تتحدث العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية بما في ذلك من وسائل المساعدة والخدمات المناسبة بالمجان. اتصل بالرقم (TTY: 711). (TTY: 711).

Bǎsɔɔ̀ Wùdù (Bassa) Mbi sog: nia maa Ɓàsàa, njàl mbom a ka maa njàng ndol ni mbom mi tsoŋ ni soŋ, niŋ ma kénŋεn yɛ́, mbi εψεm. Wɔ nàŋ 1-800-777-7902 (TTY: 711)

বাংলা (Bengali) মলোযোগ দিন: আপনি যদি বাংলায় কথা বলেন, আপনি বিনামূল্যে, উপযুক্ত সহায়ক পরিষেবা ও সাহায্য সমেত ভাষা সহায়তা পরিষেবা পেতে পারেন। 1-800-777-7902 (TTY: 711)-এ ফোন করুন।

中文 (Chinese) 注意事項:如果您說中文,您可獲得免費語言協助服務,包括適當的輔助器材和服務。致電 1-800-777-7902(TTY:711)。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی صحبت میکنید، «تسهیلات زبانی»، از جمله کمکها و خدمات پشتیبانی مناسب، به صورت رایگان در دسترستان است با 790-777-800 تماس بگیرید (TTY (تلفن متنی): 711).

Français (French) ATTENTION : si vous parlez français, des services d'assistance linguistique comprenant des aides et services auxiliaires appropriés, gratuits, sont à votre disposition. Appelez le **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, steht Ihnen die Sprachassistenz mit entsprechenden Hilfsmitteln und Dienstleistungen kostenfrei zur Verfügung. Rufen Sie **1-800-777-7902** an (TTY: **711**).

ગજુરાતી (Gujarati) ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલો છો, તો યોગ્ય સહ્યયક સહ્યય અને સેવાઓ સહિતની ભાષા સહ્યય સેવાઓ, તમારા માટે મફત ઉપલબ્ધ છે. 1-800-777-7902 (TTY: 711) પર કૉલ કરો.

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole) ATANSYON: Si w pale kreyòl, w ap jwenn sèvis asistans lang tankou èd ak sèvis konplemantè adapte gratis. Rele **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

हिन्दी (Hindi) ध्यान दें: अगर आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए उपयुक्त सहायक उपकरण और सेवाओं सहित भाषा सहायता सेवाएँ मुफ़्त उपलब्ध हैं। 1-800-777-7902 पर कॉल करें (TTY: 711).

Igbo (Igbo) TINYE UCHE: O buru na i na-asu Igbo, Oru enyemaka nke asusu gunyere udi enyemaka na oru kwesiri ekwesi, n'efu, di nye gi. Kpoo 1-800-777-7902 (TTY: 711).

Italiano (Italian) ATTENZIONE. Se parla italiano, può usufruire gratuitamente dei servizi di assistenza linguistica compresi gli opportuni aiuti e servizi ausiliari. Chiamare il numero **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

日本語 (Japanese) 注意:日本語を話す場合、適切な補助機器やサービスを含む言語支援サービスが無料で提供されます。**1-800-777-7902** までお電話ください(TTY: **711**)。