

# Plan HMO con la red Select de Kaiser Permanente

## Atención y cobertura combinadas que le ofrecen una atención asequible con alta calificación<sup>1</sup>, además de médicos y tecnología de primer nivel que pone la salud al alcance de su mano.

El Plan HMO con la red Select<sup>SM</sup> de Kaiser Permanente le brinda atención de alta calidad con más de 1,500 médicos de Mid-Atlantic Permanente Medical Group, P.C. (Permanente) y miles de médicos comunitarios en consultorios privados.

### Acerca de este plan

- Tiene copagos fijos para la mayoría de los servicios cubiertos.
- El copago es de \$0 para los servicios de atención preventiva, como los exámenes físicos de rutina y las consultas de bienestar infantil.
- Prácticamente no tendrá que presentar ningún reclamo.
- No tiene que alcanzar deducibles médicos.

### Cómo obtener atención en centros de Kaiser Permanente<sup>2</sup>

Cuando los médicos y especialistas, el plan de salud, la farmacia y los hospitales están conectados entre sí, la atención médica funciona mejor, y es asequible y sin contratiempos. Usted ahorra tiempo al poder recibir varios servicios en una sola visita. Y como recibe atención en nuestros centros de atención, puede conectarse en línea o usar nuestra aplicación móvil para pedir que le vuelvan a surtir la mayoría de los medicamentos de venta con receta, ver los resultados de la mayoría de los análisis de laboratorio, programar citas, enviar correos electrónicos a su médico y mucho más.

- La atención está coordinada para adaptarse a su vida.
- Usted ahorra tiempo y dinero, y evita contratiempos.

Todos los centros de atención de Kaiser Permanente ofrecen atención médica primaria. Los centros también ofrecen:

- Radiología
- Laboratorio
- Pediatría
- Obstetricia y ginecología
- Otra atención especializada

Algunos centros de atención ofrecen:

- Cirugía ambulatoria
- Atención de Urgencia
- Servicios de salud del comportamiento
- Servicios ópticos y de cuidado de la vista
- Y más

Visite [kp.org/facilities](https://kp.org/facilities) (haga clic en "Español") para hacer un recorrido virtual de nuestros centros médicos y obtener información sobre los servicios que se ofrecen en cada centro.

Este material contiene una descripción breve de las características de este plan. Todos los beneficios están sujetos a las definiciones, limitaciones y exclusiones establecidas en la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)*. Si existiera alguna discrepancia entre este material y los beneficios detallados en la EOC, prevalecerá la EOC.

## Cómo obtener atención de médicos de la red

Su plan también incluye médicos de la red que tienen consultorios privados en la comunidad y que no atienden en los centros médicos de Kaiser Permanente. Si elige un médico de la red, hable con ese médico sobre cómo se organiza su equipo de atención médica para respaldar su atención. Recuerde que de todas maneras puede ir a los centros de atención de Kaiser Permanente para recibir Atención de Urgencia, surtir recetas médicas, hacerse análisis de laboratorio y más. Consulte el *Select Physician Directory* (Directorio de Médicos de Select) o visite [kp.org/doctor](http://kp.org/doctor) (en inglés) para ver una lista de médicos de cabecera, obstetras y ginecólogos, especialistas y hospitales.

## Kaiser Permanente selecciona cuidadosamente los hospitales premier para que trabajen con nosotros y podamos ofrecerle una gran atención.<sup>3</sup>

Hemos elegido hospitales galardonados para que trabajen con nosotros en la coordinación de su atención. Estos hospitales están ubicados en todo Maryland, el District of Columbia y Virginia. Como paciente en un hospital premier, su atención estará dirigida en todo momento por médicos de Kaiser Permanente que atienden exclusivamente a nuestros miembros en ese hospital. Con Kaiser Permanente en nuestros centros, su atención está coordinada dentro del hospital y con su médico de cabecera, y esto garantiza que la transición de su atención sea fácil, antes, durante y después de su hospitalización. Para obtener más información sobre nuestros hospitales premier, visite [kp.org/premierhospitals](http://kp.org/premierhospitals) (en inglés). Además de los hospitales premier, usted también tiene acceso a hospitales contratados adicionales en toda el área de servicio con la red Select.

## ¿Tiene un problema de salud que requiere atención?

Las consultas por video<sup>4</sup> están disponibles con un médico de medicina de emergencia de Kaiser Permanente que está en comunicación con su médico personal y que puede acceder a su expediente médico. Solo visite el sitio web [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol) o use nuestra aplicación móvil para programar su cita por video. También puede llamar al enfermero consejero para tener una cita por video.

<sup>1</sup> Plan privado mejor calificado. Obtuvo una calificación de 4.5 de 5 según las Calificaciones de Planes de Seguro de Salud de 2017 y 2018 del National Committee for Quality Assurance (NCQA). Este plan tiene una de las calificaciones más altas del país. El plan mejor calificado en Virginia y Washington, DC.

<sup>2</sup> Atención y servicios proporcionados solo por médicos de Mid-Atlantic Permanente Medical Group, P.C.

<sup>3</sup> Los hospitales premier son de propiedad y operación independientes y tienen contrato con Kaiser Foundation Hospitals.

<sup>4</sup> Las consultas por video están disponibles para los miembros de Kaiser Permanente que tengan una computadora o dispositivo móvil equipados con una cámara, y que estén registrados en [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol). Tiene que estar presente en Maryland, Virginia o Washington, DC para las consultas con su médico de cabecera o proveedor de salud mental. También es posible realizar consultas por videoconferencia urgentes con un médico de emergencias si se encuentra en West Virginia, Florida, North Carolina o Pennsylvania. Para algunas condiciones médicas o de salud mental. En el caso de las consultas por video con un proveedor de salud mental, se pueden programar citas para recibir atención de seguimiento.