

INSCRIPCIÓN 2025 | Maryland, Virginia y Washington D. C.

Cuidado para todo lo que es usted



Reciba atención médica diseñada para usted

Usted merece atención de alta calidad para su salud integral. Estamos aquí para ayudar a que se mantenga lo más saludable posible, desde revisiones médicas de rutina hasta tratamientos complejos y apoyo para el bienestar mental.

Sea cual sea su prioridad, la nuestra es brindarle una atención excelente: cuando se sienta de maravilla, cuando necesite ayuda y en cualquier otro momento.



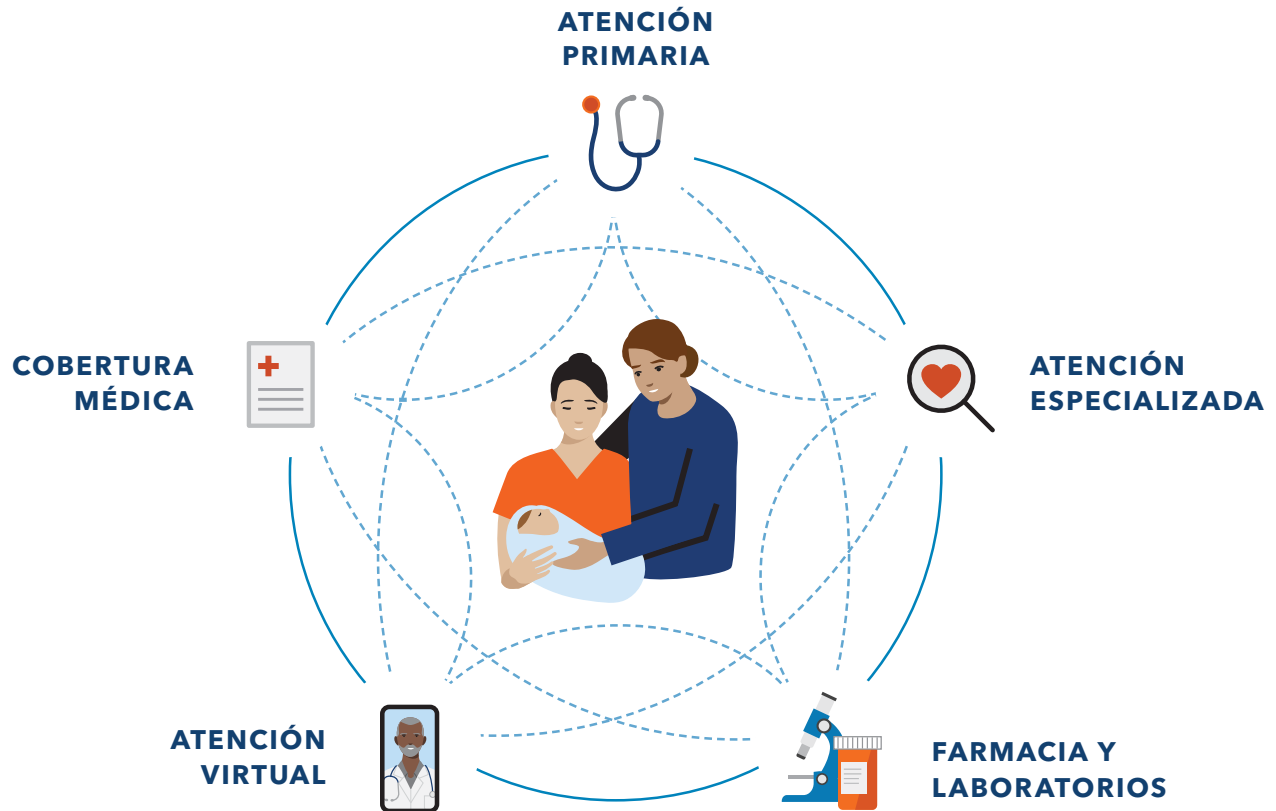
Descubra cómo podemos ayudarle a mantenerse saludable y seguir haciendo lo que más le apasiona en kp.org/elijakp.



Índice

Un tipo diferente de atención	2
Atención personalizada	3
Atención de primera clase.....	4
Atención conveniente.....	5
Atención en la que puede confiar	6
Servicios de farmacia.....	6
Atención mientras viaja	6
Atención que apoya el bienestar integral.....	7
Atención para asuntos urgentes.....	8
Centros de atención médica de Kaiser Permanente	9
Cómo comenzar a usar los servicios de Kaiser Permanente	10
Comuníquese con nosotros.....	11

Un tipo diferente de atención



La atención médica que recibe debería hacerle la vida más fácil, con médicos, especialistas, hospitales y beneficios del plan de salud conectados entre sí y centrados en prestarle atención excepcional.

Con Kaiser Permanente, obtiene todo esto y más

Atención personalizada de los mejores especialistas.

Acceso a la atención médica en todo momento y desde cualquier lugar.

Costos predecibles y menos papeleo.

Nuestros miembros eligen continuar con Kaiser Permanente casi 3 veces más que con otros planes de salud.¹

Atención personalizada

Para usted que merece ser comprendido y valorado

Necesita un médico que lo entienda; alguien que conozca su estilo de vida, sus riesgos de salud y sus metas. En Kaiser Permanente, no tiene que estar explicando lo mismo cada vez que vaya al médico. Su equipo de atención tiene acceso a todo su historial médico a través de su historia clínica digital, por lo que conoce su historia y lo que usted necesita.

Es fácil encontrar el médico perfecto para USTED. Elija entre los perfiles de nuestros médicos, que incluyen la ubicación, la educación, los idiomas que hablan (ver páginas **12 y 13**) y más. Además, puede cambiar su selección en cualquier momento.

Le brindamos orientación en cada etapa con atención personalizada



Sus antecedentes de salud están en su historia clínica digital.



Su médico le ayuda con las citas y las referencias.



Su historia clínica está disponible para usted y su equipo de atención las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Su equipo de atención le informará cuándo programar exámenes médicos y pruebas.

Atención de primera clase

Para usted que espera recibir lo mejor

Sea cual sea la atención que necesita –bienestar mental, maternidad, tratamiento de cáncer, salud del corazón y más– tendrá acceso a médicos especializados, tecnología de última generación y tratamientos basados en la evidencia más reciente.



Encuentre opciones de atención de alta calidad para todas las cuestiones relacionadas con su salud en kp.org/excellence/mas (en inglés).



Entre los primeros del país en resultados

Nos destacamos a nivel nacional en resultados para el manejo de condiciones como el cáncer y las enfermedades cardíacas, y nos encontramos entre los planes de salud con calificación más alta en cada uno de los estados en los que ofrecemos servicios.^{2,3,4,5,6}

Los miembros de Kaiser Permanente tienen un:

33 % más de probabilidades de **sobrevivir a enfermedades cardíacas**.⁵

52 % más de probabilidades de **sobrevivir al cáncer colorrectal**.⁶

20 % **menos de probabilidades de morir prematuramente de cáncer**.⁵

Reconocimiento a la excelencia en la atención médica de ataques cerebrales y enfermedades cardíacas⁷

Como empresa nacional, el programa Get With The Guidelines® de las asociaciones American Heart Association (Asociación Americana del Corazón) y American Stroke Association (Asociación Americana de Ataques Cerebrales) reconoció 38 de nuestros centros médicos por el compromiso con la excelencia en el tratamiento de ataques cerebrales y enfermedades cardíacas.

Primer puesto entre más de 70 compañías de seguros

Por cuarto año consecutivo, Kaiser Permanente, como empresa nacional, obtuvo el primer puesto entre más de 70 competidores, según la encuesta *Best Health Insurance Companies of 2024* (Mejores Compañías de Cobertura de Salud de 2024) de [Insure.com](https://www.insure.com).

Atención conveniente

Para usted que tiene una agenda ocupada

Visite kp.org/espanol o use la aplicación de Kaiser Permanente para hacer, ver y cancelar citas de rutina. También puede consultar a un profesional clínico de salud por teléfono o videollamada las 24 horas del día, los 7 días de la semana.⁸ Sin importar cómo decida comunicarse, siempre podrá hablar con un profesional de la salud que puede consultar sus antecedentes de salud y continuar con su atención de manera ágil y sencilla.



Más de la mitad de nuestros miembros **evitó tener que ir a la sala de emergencias o urgencias** gracias a una consulta por video con un profesional clínico de salud.^{8,9}

Su salud al alcance de su mano

- Reciba atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Envíe correos electrónicos a su equipo de atención.
- Vea la mayoría de los resultados de laboratorio y las notas del médico.
- Vuelva a surtir la mayoría de los medicamentos.
- Regístrese para sus citas.
- Pague las facturas y consulte sus estados de cuenta.

Haga mucho más en una sola visita

La mayoría de los centros tienen farmacias y laboratorios en el mismo edificio, por lo que puede consultar a su médico, recoger sus medicamentos y más, todo en un solo lugar.



kp.org/obteneratencion

Administre su atención médica en cualquier lugar

Visite kp.org/movil para conocer más sobre la aplicación de Kaiser Permanente. Los miembros registrados pueden usar la aplicación para administrar citas de rutina, volver a surtir los medicamentos por correo, ver los resultados de las pruebas y mucho más.

Atención en la que puede confiar

Para usted que quiere un servicio de confianza

Usted debería contar siempre con la atención adecuada, cuando y donde la necesite. Elija los médicos y centros de Kaiser Permanente que más le convengan y tenga la tranquilidad de que su equipo de atención está conectado a una red nacional de servicios y especialistas.

En Kaiser Permanente, la mayoría de los miembros afirman que consiguen sus citas de atención primaria tan pronto como esperan, o incluso antes.¹⁰

Para que obtenga un servicio conveniente, ofrecemos:

- ✓ más citas de atención primaria;
- ✓ resultados rápidos de pruebas de laboratorio;
- ✓ atención virtual las 24 horas al día, los 7 días de la semana;
- ✓ una amplia red de profesionales clínicos de salud.



Descubra cómo recibir atención que se adapte a sus necesidades en kp.org/obteneratencion.



Servicio de farmacia por correo

- Surtido sencillo en línea, en persona o por teléfono.
- Recogida el mismo día.
- Envío de la mayoría de los medicamentos recetados
- Servicio de entrega el mismo día o el siguiente por un costo adicional.^{11,12}

Visite kp.org/pharmacyservices (haga clic en "Español") para obtener más información sobre sus opciones de farmacia.



Atención mientras viaja y antes de irse...

- Cuide su salud durante su viaje con nuestra ayuda, que le ofrece maneras sencillas para viajar con menos estrés, y más.
- Obtenga atención de urgencia y de emergencia en todo el mundo, no solo en los centros de Kaiser Permanente.

Descubra todas las formas en que cuidamos su salud mientras viaja: llame al **951-268-3900** (TTY **711**)¹³ o visite kp.org/viajero.

Atención que apoya su bienestar integral

Para usted, que prioriza su salud integral: mente, cuerpo y espíritu

Los miembros de Kaiser Permanente pueden recibir ayuda para la depresión, la ansiedad, las adicciones y la salud mental o emocional, sin necesidad de una referencia, cuando la atención se solicita dentro de Kaiser Permanente. Hable sobre lo que le preocupa con alguien de su equipo de atención en cualquier momento, y esa persona le ayudará a acceder al apoyo que usted necesita:

- Terapia individual o grupal
- Clases de salud¹⁴
- Medicamentos
- Recursos de autocuidado
- Aplicaciones para el bienestar mental¹⁵

Explore nuestros servicios de bienestar en kp.org/serviciosdesaludmental.



Recursos para el bienestar diario

Trabajamos en conjunto, y con usted, para ofrecerle atención médica integral diseñada para ayudarle a vivir bien. Aproveche las clases,¹⁴ los servicios y los programas diseñados para ayudarle a alcanzar sus objetivos de salud. Los temas incluyen:

- Programas para un estilo de vida saludable¹⁵
- Asesoramiento sobre el bienestar¹⁵
- Acondicionamiento físico y ejercicio

Obtenga más información en kp.org/health-wellness (haga clic en “Español”).

Atención para asuntos urgentes

Para cuando necesite tratamiento de inmediato

Obtener ayuda para cuestiones de salud urgentes es más fácil que nunca en Kaiser Permanente.

Atención de urgencia y atención de urgencia especializada

Si necesita atención médica sin demora, pero no es una emergencia, los centros médicos seleccionados de la región cuentan con atención de urgencia y atención de urgencia especializada las 24 horas, los 7 días de la semana.¹⁶

Atención después del horario normal

También puede optar por el nuevo servicio de atención después del horario normal, que es adecuado para cuestiones de salud más leves, como dolor de oído, erupciones, infecciones del tracto urinario y lesiones menores (esguinces, cortaduras). Síntomas del resfriado, de la sinusitis o parecidos a una gripe. La atención después del horario normal se ofrece solo con cita previa y en tres centros:¹⁶



Visite kp.org/urgentcare/mas (haga clic en "Español") para obtener la información más actualizada sobre los centros y los horarios de nuestros servicios de atención después del horario normal, atención de urgencia y atención de urgencia especializada.



Atención después del horario normal en Annapolis Medical Center
kp.org/annapolis (en inglés)



Atención después del horario normal en Ashburn Medical Center
kp.org/ashburn (en inglés)



Atención después del horario normal en Fredericksburg Medical Center
kp.org/fredericksburg (en inglés)

Hospitales premier

Si necesita tratamiento hospitalario, ya sea como paciente hospitalizado o ambulatorio, elegimos hospitales galardonados para trabajar en equipo y coordinar su atención. Estos hospitales están ubicados en todo el territorio de Maryland, Virginia y Washington D. C. Obtenga más información en kp.org/premierhospitals (en inglés).

Para obtener la lista más actualizada de médicos, especialistas, proveedores de atención afiliados o de la red, así como de instalaciones y servicios disponibles, visite kp.org/ubicaciones.

Centros de atención médica de Kaiser Permanente (con hospitales premier)

Maryland

- 1 Abingdon Medical Center
- 2 Annapolis Medical Center
- 3 **FUTURA UBICACIÓN**
Centro médico en Aspen Hill
- 4 Kaiser Permanente Baltimore Harbor Medical Center
- 5 Bowie Fairwood Medical Center
- 6 Camp Springs Medical Center
- 7 Columbia Gateway Medical Center
- 8 Kaiser Permanente Frederick Medical Center
- 9 Gaithersburg Medical Center
- 10 Kensington Medical Center
- 11 Largo Medical Center
- 12 Lutherville-Timonium Medical Center
- 13 Marlow Heights Medical Center
- 14 North Arundel Medical Center
- 15 Shady Grove Medical Center
- 16 Silver Spring Medical Center
- 17 South Baltimore County Medical Center
- 18 **FUTURA UBICACIÓN**
Centro médico en Waldorf
- 19 **well** Friendship Heights
by KAISER PERMANENTE.
- 20 West Hyattsville Medical Center
- 21 White Marsh Medical Center
- 22 Woodlawn Medical Center

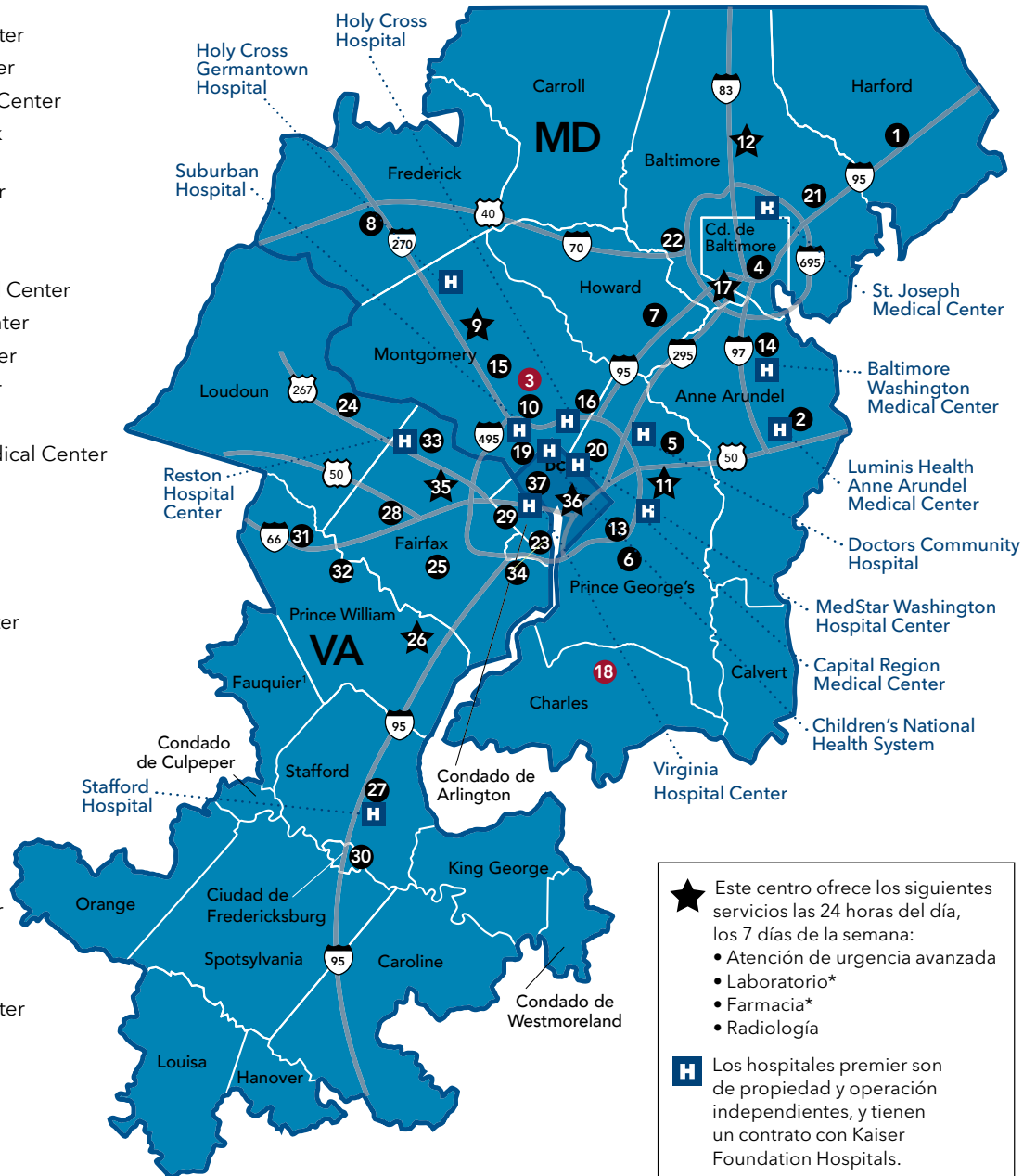
Virginia

- 23 Alexandria Medical Center
- 24 Ashburn Medical Center
- 25 Burke Medical Center
- 26 Caton Hill Medical Center
- 27 Colonial Forge Medical Center
- 28 Fair Oaks Medical Center
- 29 Falls Church Medical Center
- 30 Fredericksburg Medical Center
- 31 Haymarket Crossroads Medical Center
- 32 Manassas Medical Center

- 33 Reston Medical Center
- 34 Springfield Medical Center
- 35 Tysons Corner Medical Center

Washington D. C.

- 36 Kaiser Permanente Capitol Hill Medical Center
- 37 Northwest DC Medical Office Building



*Horarios extendidos de farmacia en Gaithersburg y Lutherville-Timonium; horarios extendidos de laboratorio en Caton Hill y Tysons Corner.

Visite kp.org/ubicaciones para obtener la lista más actualizada de los servicios disponibles en los centros médicos de Kaiser Permanente.

*El área de servicio de Kaiser Permanente en el condado de Fauquier incluye los siguientes códigos postales: 20115, 20116, 20117, 20119, 20128, 20137, 20138, 20139, 20140, 20144, 20181, 20184, 20185, 20186, 20187, 20188, 20198, 22406, 22556, 22639, 22642, 22643, 22720, 22728, y 22739.

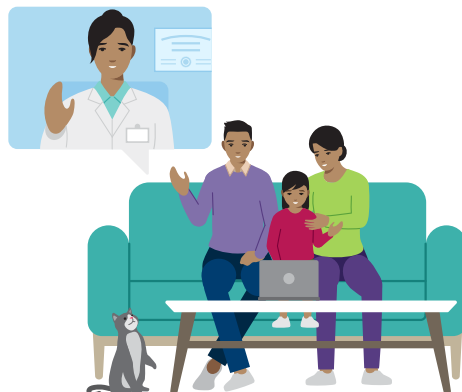
Cómo empezar con nuestra atención

Aquí hay algunas maneras de aprovechar al máximo su membresía con Kaiser Permanente:

- 1** Regístrese en **kp.org/espanol**
Su cuenta segura le permite administrar su atención en línea. Puede acceder a su información de salud, coordinar citas, pagar las facturas y mucho más. Para comenzar, ingrese a **kp.org/nuevosmiembros**.
- 2** Descargue la aplicación de Kaiser Permanente
La aplicación para teléfonos inteligentes pone muchas funciones de **kp.org/espanol** en la palma de su mano, y todo ello de forma segura. **Descargue la aplicación hoy mismo** ingresando a **kp.org/movil**.
- 3** Elija su médico
Consulte el directorio de médicos en **kp.org/espanol** para conocer sus antecedentes, sus especialidades, los idiomas que hablan y mucho más. Elija su médico preferido; puede cambiarlo en cualquier momento y por cualquier motivo.
- 4** Transfiera recetas médicas
Solo tiene que enviarnos información básica sobre sus medicamentos actuales, como los números de las recetas médicas y su farmacia anterior. Nosotros nos encargaremos del resto.
- 5** Lleve consigo su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente
Enviaremos por correo su nueva tarjeta de identificación de Kaiser Permanente, que incluye su número de historia clínica. Agréguela a su billetera para mantenerla segura.

¿Necesita ayuda?

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su proceso de registro, comuníquese con Servicio a los Miembros al **800-777-7902 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 9:00 p. m.



¿Preguntas?

Comuníquese con nosotros.

Simplemente contáctenos a uno de los números a continuación.

Miembros potenciales

Llame a un asesor de preinscripción al **800-324-9208** (TTY 711), de lunes a viernes, de 10:00 a. m. a 9:00 p. m.

Miembros actuales

Llame a Servicio a los Miembros al **800-777-7902** (TTY 711), de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 9:00 p. m.



NONDISCRIMINATION NOTICE

Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc. (Kaiser Health Plan) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Kaiser Health Plan does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. We also:

- Provide no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats, such as large print, audio, and accessible electronic formats
- Provide no cost language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, call **1-800-777-7902** (TTY: **711**)

If you believe that Kaiser Health Plan has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by mail or phone at: Kaiser Permanente, Appeals and Correspondence Department, Attn: Kaiser Civil Rights Coordinator, 2101 East Jefferson St., Rockville, MD 20852, telephone number: 1-800-777-7902.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

In the event of dispute, the provisions of the approved English version of the form will control.

HELP IN YOUR LANGUAGE

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-777-7902** (TTY: **711**).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ **1-800-777-7902** (TTY: **711**)።

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-777-7902** (TTY: **711**) .

Bàsòò Wùdù (Bassa) Dè dɛ nià kɛ dyédé gbo: ɔ jũ ké m̀ Bàsòò-wùdù-po-nyò jũ ní, níí, à wuɖu kà kò dò po-poò béin m̀ gbo kpáa. Dá **1-800-777-7902** (TTY: **711**)

বাংলা (Bengali) লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন **1-800-777-7902** (TTY: **711**)।

中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-777-7902** (TTY: **711**)。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با **1-800-777-7902 (TTY: 711)** تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung.
Rufnummer: **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

ગુજરાતી (Gujarati) સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

हिन्दी (Hindi) ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। **1-800-777-7902 (TTY: 711)** पर कॉल करें।

Igbo (Igbo) NRUBAMA: O buru na i na asu Igbo, oru enyemaka asusu, n'efu, diiri gi. Kpoo **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

Italiano (Italian) ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

日本語 (Japanese) 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。**1-800-777-7902 (TTY: 711)** まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-777-7902 (TTY: 711)** 번으로 전화해 주십시오.

Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínízin: Díí saad bee yáníłti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánída'áwo'déé', t'áá jiik'eh, éi ná hóló, kojí' hódíílnih **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

Português (Portuguese) ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.
Tumawag sa **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

ไทย (Thai) เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

اردو (Urdu) خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں **1-800-777-7902 (TTY: 711)**۔

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

Yorùbá (Yoruba) AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi **1-800-777-7902 (TTY: 711)**.

Notas finales

- ¹ Datos internos de Kaiser Permanente, 2020; Hanming Fang, PhD, y otros, "Tendencias en la baja y reinscripción dentro de los planes de seguro de salud comercial en EE. UU., 2006-2018", JAMA Network, 24 de febrero de 2022.
- ² Calificaciones en HEDIS® 2023 de Kaiser Permanente. Los datos de referencia fueron proporcionados por Quality Compass® del Comité Nacional para el Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA) y representan todas las líneas comerciales. El Departamento de Calidad de la Atención y el Servicio de Kaiser Permanente proporcionó las calificaciones regionales combinadas de Kaiser Permanente. Los datos que aparecen en esta publicación fueron proporcionados por Quality Compass 2023 y se usan con permiso del NCQA. Quality Compass 2023 incluye ciertos datos del Estudio sobre Evaluación de los Planes de Salud por los Consumidores (Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems, CAHPS). Cualquier presentación, análisis, interpretación o conclusión que se base en estos datos es exclusivamente de los autores, y el NCQA se exime específicamente de toda responsabilidad por tal presentación, análisis, interpretación o conclusión. Quality Compass® y HEDIS® son marcas comerciales registradas del NCQA. CAHPS® es una marca comercial registrada de la Agency for Healthcare Research and Quality (Agencia para la Investigación y la Calidad del Cuidado de la Salud).
- ³ Informe anual de 2022, Kaiser Permanente, [about.kaiserpermanente.org/who-we-are/annual-reports/2022-annual-report](https://www.kaiserpermanente.org/who-we-are/annual-reports/2022-annual-report) (en inglés).
- ⁴ Calificaciones de Planes de Seguro de Salud Privados 2023-2024 del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, National Committee for Quality Assurance), 2023: Kaiser Foundation Health Plan of Colorado—HMO (calificado con 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc.—HMO (calificado con 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan, Inc., of Hawaii—HMO (calificado con 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc.—HMO (calificado con 5 de 5); Kaiser Foundation Health Plan, Inc., of Northern California—HMO (calificado con 4.5 de 5); Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest—HMO (calificado con 4 de 5); Kaiser Foundation Health Plan, Inc., of Southern California—HMO (calificado con 5 de 5); Kaiser Foundation Health Plan of Washington—HMO (calificado con 4 de 5).
- ⁵ Elizabeth A. McGlynn, PhD, y otros, "Measuring Premature Mortality Among Kaiser Permanente Members Compared to the Community", Kaiser Permanente, 20 de julio de 2022.
- ⁶ Theodore R. Levin, MD, y otros, "Effects of Organized Colorectal Cancer Screening on Cancer Incidence and Mortality in a Large, Community-Based Population", Gastroenterología, noviembre de 2018.
- ⁷ American Heart Association (Asociación Americana del Corazón) y American Stroke Association (Asociación Americana de Ataques Cerebrales), 6 de julio de 2023.
- ⁸ Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles en ciertos estados debido a leyes relacionadas con las licencias médicas. Las leyes varían según el estado.
- ⁹ Encuesta de GCN realizada tras la consulta a 60,945 miembros de Kaiser Permanente, 2023.
- ¹⁰ Kaiser Permanente National Market Research, noviembre de 2023.
- ¹¹ Los servicios de envío de medicamentos el mismo día o el siguiente pueden estar disponibles por un costo adicional. Estos servicios no están cubiertos por los beneficios de su plan de salud y es posible que estén limitados a farmacias, zonas y medicamentos específicos. Los tiempos límite de los pedidos y los días de entrega pueden variar según la ubicación de la farmacia. Kaiser Permanente no es responsable de las demoras en la entrega por parte del servicio encargado del envío.
- ¹² Kaiser Permanente puede interrumpir los servicios de envío de medicamentos el mismo día o el siguiente en cualquier momento y sin previo aviso. También pueden aplicarse otras restricciones. Los beneficiarios de Medi-Cal y Medicaid deberán solicitar más información sobre el envío de medicamentos en la farmacia.
- ¹³ Puede marcar este número dentro y fuera de los Estados Unidos. Antes del número de teléfono, marque "001" para teléfonos fijos y "+1" para teléfonos celulares si está fuera del país. Es posible que se apliquen cargos de larga distancia y no podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra temprano el día anterior a un día festivo a las 10 p. m. (hora del Pacífico) y vuelve a estar disponible el día posterior al día festivo a las 4 a. m. (hora del Pacífico).
- ¹⁴ Es posible que deba pagar por algunas clases.
- ¹⁵ Las aplicaciones y los servicios mencionados anteriormente no son beneficios de su plan de salud, no están cubiertos por Medicare ni están sujetos a los términos establecidos en la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* u otros documentos del plan. Las aplicaciones y los servicios pueden suspenderse en cualquier momento.
- ¹⁶ Si cree que tiene una emergencia médica, llame al **911** o acuda al hospital más cercano.

