

ESTAMOS CON USTED 24/7

Cuando ocurre lo inesperado, siempre puede contar con Kaiser Permanente. Ya sea que se despierte por la madrugada con síntomas de gripe, que sienta un dolor agudo en el estómago y sospeche que tiene apendicitis o que se doble un tobillo y no pueda caminar, hacemos que le resulte fácil obtener la atención que necesita. Nuestros médicos ofrecen atención a todas horas y en diferentes entornos, como por teléfono, por video y en persona en nuestros centros de atención de urgencia y hospitales premier.^{1,2}



**¿NO SABE POR DÓNDE EMPEZAR?
LLÁMENOS EN CUALQUIER MOMENTO Y LE BRINDAREMOS
ORIENTACIÓN. COMUNÍQUESE AL 800-777-7904 (TTY 711).**



ATENCIÓN VIRTUAL DE URGENCIA 24/7 DE MÉDICOS DESTACADOS

Obtenga atención virtual en cualquier momento y en cualquier parte del país de los médicos certificados de Kaiser Permanente. Nuestros médicos tienen acceso a su historia clínica digital, por lo que pueden ver todos los datos de su historial médico, como medicamentos, alergias y resultados de laboratorio e imágenes diagnósticas.

OPCIONES DE ATENCIÓN VIRTUAL 24/7	TIPO DE ATENCIÓN	QUIÉN BRINDA LA ATENCIÓN	CÓMO ACCEDER A LA ATENCIÓN
Consulta electrónica	Responda un cuestionario breve para recibir atención de un médico. Recibirá una respuesta en 2 horas (por lo general, antes).	Médico	Responda el cuestionario de consultas electrónicas desde la aplicación de Kaiser Permanente o en kp.org/espanol . ³
Get Care Now (Obtenga atención ahora)	Tenga consultas al instante por video o por teléfono con un médico y obtenga atención para problemas de salud urgentes, por lo general, en menos de 30 minutos. ¹	Médico	Use el servicio Get Care Now y obtenga atención de un médico de Kaiser Permanente en cualquier parte de los EE. UU. Acceda desde la aplicación de Kaiser Permanente o en kp.org/espanol . ³
Consejos por teléfono	Hable con un miembro del personal de enfermería para obtener consejos, programar citas y mucho más.	Miembro del personal de enfermería	Llame al 800-777-7904 (TTY 711).
Chat en línea con KP	Intercambie mensajes de texto en tiempo real con un enfermero de consulta o un representante de Servicio a los Miembros.	Miembro del personal de enfermería: consejos de atención Representante de Servicio a los Miembros: información sobre el plan	Haga clic en Chatee con KP en la aplicación de Kaiser Permanente o en kp.org/espanol . ³



ESCANEE EL CÓDIGO
→



kp.org/obteneratencion



ATENCIÓN DE URGENCIA EN PERSONA

Obtenga atención en persona en todo Maryland, Virginia y Washington D. C., en los centros médicos de Kaiser Permanente, muchos de los cuales ofrecen servicios de farmacia, laboratorio y radiología.

	TIPO DE ATENCIÓN	CENTRO MÉDICO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CÓMO ACCEDER A LA ATENCIÓN
Atención después del horario normal	Problemas de salud leves <ul style="list-style-type: none"> • Dolor de oídos y de cuello • Salpullido • Infección urinaria • Lesiones leves • Síntomas de resfriado, sinusitis o parecidos a los de una gripe 	MARYLAND <ul style="list-style-type: none"> • White Marsh • Woodlawn VIRGINIA <ul style="list-style-type: none"> • Ashburn • Fredericksburg 	De lunes a viernes, de 3 a 11 p. m. Sábados y domingos de 9 a. m. a 5 p. m. Cerrado los días festivos.	Llame al 800-777-7904 (TTY 711) y haga una cita.
Atención de urgencia	Problemas de salud moderados (además de los que se indican arriba) <ul style="list-style-type: none"> • Dolor de estómago y de espalda • Cortes profundos • Infecciones de la piel • Torceduras y distensiones • Vómito • Náuseas • Diarrea 	MARYLAND <ul style="list-style-type: none"> • Camp Springs • Kensington VIRGINIA <ul style="list-style-type: none"> • Reston 	De lunes a viernes, de 3 a 11 p. m. Sábados y domingos de 9 a. m. a 5 p. m. Cerrado los días festivos.	Llame al 800-777-7904 (TTY 711) y haga una cita.
Atención de urgencia avanzada 24/7	Problemas de salud graves (además de los que se indican arriba) <ul style="list-style-type: none"> • Fracturas de huesos • Dificultad para respirar • Malestar en el pecho Servicios de salud <ul style="list-style-type: none"> • Servicios urgentes para pacientes ambulatorios • Imágenes diagnósticas avanzadas • Monitoreo cardiaco y prolongado • Servicios de laboratorio y farmacia <p>Hay médicos de emergencias y medicina familiar en el centro y especialistas disponibles de turno.</p>	Washington D. C. <ul style="list-style-type: none"> • Capitol Hill MARYLAND <ul style="list-style-type: none"> • Gaithersburg • Largo • Lutherville-Timonium • South Baltimore County VIRGINIA <ul style="list-style-type: none"> • Caton Hill • Tysons Corner 	Las 24 horas del día, los 7 días de la semana	Acuda en cualquier momento. No es necesario programar una cita.



kp.org/urgentcare/mas
(haga clic en "Español")



ATENCIÓN EN HOSPITALES PREMIER²

Si ocurre lo inesperado y necesita atención de emergencia, Kaiser Permanente puede brindarle ayuda en los hospitales premier de Maryland, Virginia y Washington D. C.

Cada hospital premier se elige con detenimiento y se evalúa para garantizar la seguridad, la calidad y el compromiso compartido de brindarle atención cuando más la necesite. Descubra qué otros aspectos los diferencian.

Médicos de Kaiser Permanente disponibles en el centro de día y de noche

Recibirá atención de médicos y especialistas dedicados de Kaiser Permanente que saben todo sobre nuestro sistema y sobre usted.

Su historial médico completo totalmente al alcance

Nuestros médicos que trabajan en el hospital tienen acceso inmediato a toda su historia clínica digital. Esto se traduce en decisiones más rápidas, planes de tratamiento más inteligentes y una coordinación eficiente cuando más la necesite. Para nosotros, usted es más que un número de paciente: es una persona a quien le brindamos atención de manera integral.

Transición al hogar cuidadosa y bien pensada

Regresar a casa no debería ser abrumador. Por eso, le ayudamos a irse del hospital con tranquilidad:

- alta cuidadosamente planeada con el aporte de sus médicos para garantizar que usted esté en condiciones de irse;
- citas de seguimiento programadas para que no tenga que afrontar la recuperación a solas;
- registros digitales actualizados para que todo su equipo de Kaiser Permanente esté informado y listo para apoyar su recuperación.

Cuando necesite atención hospitalaria, elija un hospital premier de Kaiser Permanente y reciba atención verdaderamente conectada, compasiva y centrada en usted. Para conocer detalles de los centros, visite kp.org/premierhospitals (haga clic en "Español").

Importante: Si cree que tiene una emergencia médica, llame al **911** o vaya al hospital más cercano.



[k-p.li/43PEh3C](https://kp.li/43PEh3C)



AYUDA PARA CRISIS DE SALUD MENTAL

Si cree que tiene una emergencia psiquiátrica y que puede provocarse algún daño o dañar a otras personas, busque ayuda de inmediato. Llame al **988**.

¹ Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono y por video no estén disponibles en ciertos estados debido a leyes relacionadas con las licencias médicas. Las leyes varían según el estado.

² Los hospitales premier son de propiedad y operación independientes, y tienen un contrato con Kaiser Foundation Hospitals. No se puede garantizar la continuidad de la disponibilidad ni la participación de los centros de atención. Para obtener la información más actual, visite kp.org/premierhospitals (haga clic en "Español").

³ Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, debe ser un miembro de Kaiser Permanente registrado en kp.org/espanol.

